RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

France Services FOLSCHVILLER

- ANTENNE DE L'HOPITAL -

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

SOMMAIRE

- I. HISTORIQUE ET CONTEXTE 3
  - A. Origine de la labellisation 3
  - B. Le territoire 6
- II. ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES 7
  - A. Fonctionnement et articulation avec d'autres activités dans les même locaux 7
  - B. Ressources humaines et acteurs mobilisés 10
  - C. Instances de gouvernance et concertation 12
  - D. Budget 12
- III. LES PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSES 13
  - A. Présentation des partenaires nationaux et actions ciblées mises en œuvre 13
  - B. Présentation des partenaires locaux et actions ciblées mises en œuvre 14
- IV. QUALITE DE SERVICE 20
  - A. Les démarches réalisées 20
  - B. Satisfaction des usagers 21
- V. ACTIVITE 21
  - A. Focus sur les publics accueillis et les modalités d'accès à la France services 21
  - B. Typologie et évolution de l'activité 23
- VI. LES ACTIONS D'ANIMATION ET DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE 24
  - A. Animations 24
  - B. Actions de communication mises en œuvre 24
- VII. PERSPECTIVES 2026 39

I. HISTORIQUE ET CONTEXTE

A. ORIGINE DE LA LABELLISATION



2022



2025

Entrée de l'antenne France Services de FOLSCHVILLER, située à la mairie.

◆ Rappeler en quelques lignes ce qui a **motivé la création du projet** ou bien ce qui a motivé la labellisation de la structure par le porteur de projet. Origine et rappel de **différentes labellisations** et/ou homologations. Indiquer si les locaux sont partagés avec d'autres acteurs locaux.

Depuis septembre 2017, la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie (CASAS) dispose d'une Maison France Services ouverte au public à l'Hôtel Communautaire de Morhange, dont le service rendu donne entière satisfaction aux administrés.

Afin d'élargir ce service sur le territoire intercommunal, Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie a souhaité ouvrir un France Services au sein de la commune de L'HOPITAL, avec une antenne sur la commune de FOLSCHVILLER, permettant ainsi de desservir et de faciliter l'accès aux démarches administratives de la partie de la population située sur l'autre versant du territoire (à savoir, la partie anciennement « Pays Naborien »).

Les démarches entreprises ont permis d'obtenir une labellisation de nos France Services par la préfecture de Moselle, le 08 juillet 2022.

L'antenne France Services de Folschviller a ouvert ses portes en décembre 2022, au sein de la mairie de Folschviller, rue Usson du Poitou.

Elle a été inaugurée le 11 janvier 2023, par Monsieur le Préfet de la Moselle, Monsieur le Président de la CASAS, Monsieur le Maire de l'HOPITAL et Monsieur le Maire de FOLSCHVILLER.

Avant l'ouverture, un bus France Service sillonnait notre territoire.



Le préfet Laurent Touvet et le maire de L'Hôpital procèdent au couper de ruban.



Salvatore Coscarella, président de la Communauté d'agglomératiuons de Saint-Avold Synergie (Casas).



Manu Schuler, premier magistrat de L'Hôpital.



Didier Zimny, maire de Folschviller.

B. LE TERRITOIRE

◆ Rappeler en quelques lignes le **contexte économique et social du bassin de vie** dans lequel s'inscrit la structure (profil de la population, dotation en services publics, spécificités géographiques et/ou saisonnalité…). Indiquer le public cible de la France services.

D'une superficie de 6 216 km², le département compte près de 1 050 721 habitants, soit une densité de population de 169 habitants au km².

Le département mosellan où se situe située notre antenne France Services est fortement marqué par sa géographie frontalière, entièrement tournée vers le bassin rhénan. Voisine du Luxembourg et de l'Allemagne, la Moselle figure parmi les sept départements de France métropolitaine qui cumulent une frontière avec deux pays étrangers (à l'instar de la Haute-Savoie, de la Meurthe-et-Moselle, du Haut-Rhin, des Pyrénées-Orientales, de l'Ariège et des Alpes-Maritimes).

L'antenne France Services de FOLSCHVILLER dépend de la « maison mère » de L'HOPITAL.

La commune de Folschviller compte 3 981 habitants au 01 janvier 2025, une superficie de 9,46 km² et une densité de la population de 414 habitants par km².

◆ Articulation avec les autres structures du département.

L'antenne France Services de FOLSCHVILLER est en étroite collaboration avec les autre France services du département de la Moselle.



II. ORGANISATION DE LA FRANCE SERVICES

A. FONCTIONNEMENT ET ARTICULATION AVEC D'AUTRES ACTIVITES DANS LES MEME LOCAUX

◆ Indiquer les **jours et horaires d'ouverture**. Indiquer si les plannings d'ouverture au public ont évolué depuis la labellisation afin de répondre au mieux aux besoins des usagers.

À compter du 1er janvier 2025, les horaires d'ouverture de la mairie ont été réorganisés. L'accueil du public est désormais fermé le vendredi après-midi. Afin de maintenir le volume global d'ouverture au public, les horaires des autres après-midis ont été étendus de 45 minutes. Cette évolution a également nécessité une adaptation de l'organisation de l'antenne France Services, les agents assurant des missions mutualisées entre la mairie, l'agence postale communale et France Services.

Lundi :	08:00 - 12:00 / 13h15 – 17h00
Mardi :	08:00 - 12:00 / 13h15 – 17h00
Mercredi :	08:00 - 12:00 / 13h15 – 17h00
Jeudi :	08:00 - 12:00 / 13h15 – 17h00
Vendredi :	08:00 - 12:00

Attention : les agents France Services gérant également l'accueil de la mairie de Folschviller et l'agence postale communale, les rencontres se font pendant les horaires d'ouverture ci-dessus, **exclusivement sur rendez-vous.**

◆ **Équipements** mis à disposition.

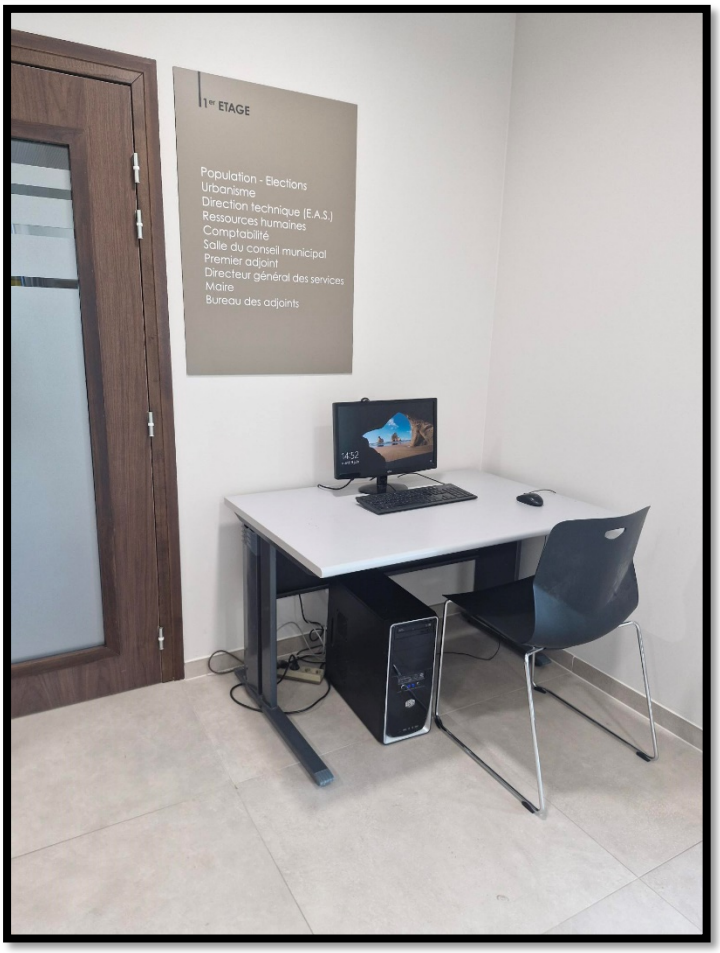
L'antenne France Services de Folschviller est implantée au sein d'une zone de services et d'activités regroupant notamment le Centre Social, le Collège Alexandre Dreux, la pharmacie du Château, le LAEP ainsi que divers professionnels de santé (médecins généralistes, kinésithérapeutes, infirmiers libéraux, AIDE…). Elle bénéficie d'une desserte par les transports en commun et de la proximité immédiate d'un arrêt de bus. Un parking est mis à disposition des usagers et le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR).

L'antenne dispose des équipements suivants :

- un espace d'accueil du public ;
- un bureau cloisonné permettant l'accompagnement des usagers dans la réalisation de leurs démarches en toute confidentialité ;
- un bureau dédié à l'accueil de permanences des partenaires.




France services

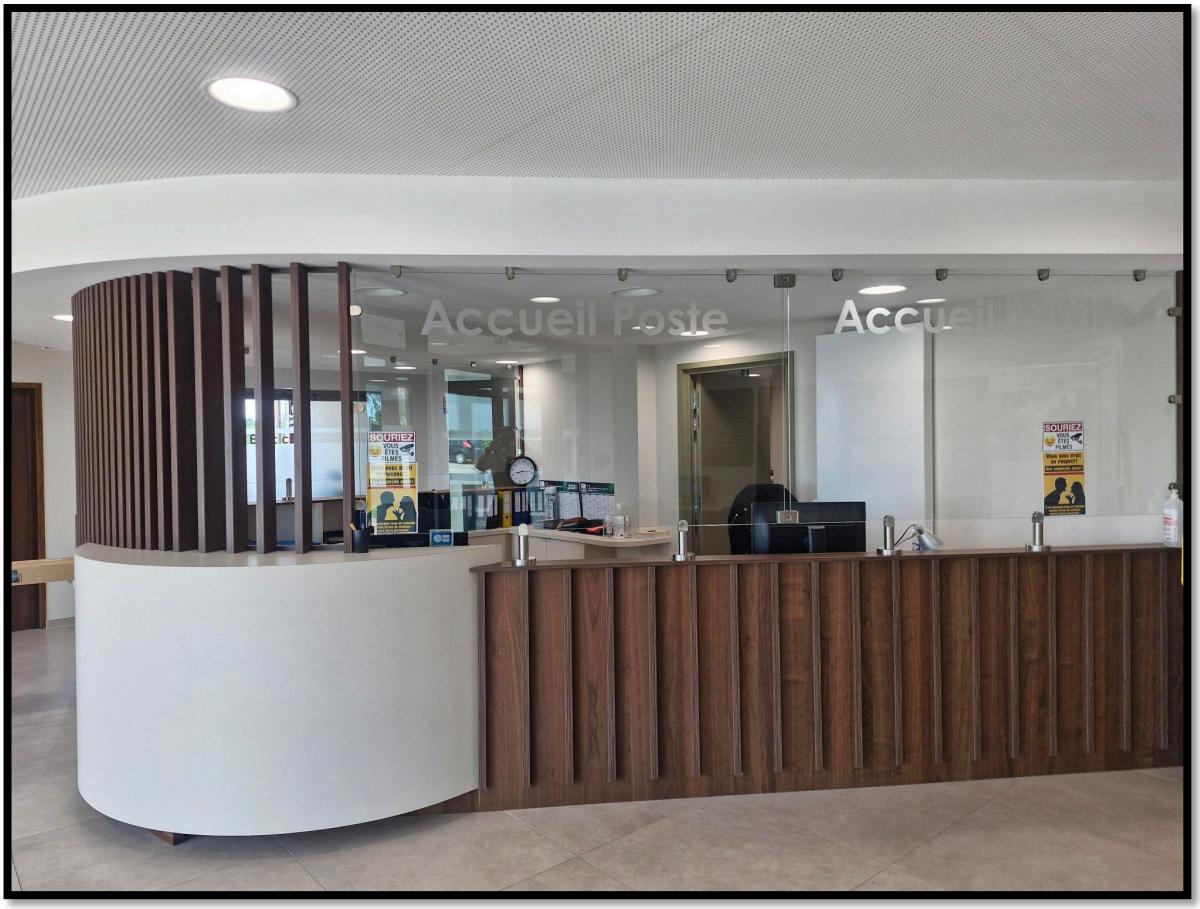

1er ETAGE
Population - Elections
Urbanisme
Direction technique (E.A.S.)
Ressources humaines
Comptabilité
Salle du conseil municipal
Premier adjoint
Directeur général des services
Maire
Bureau des adjoints

Cet espace permet de garantir un accueil de proximité, de qualité et accessible à l'ensemble des usagers. Un bureau privatif est également mis à disposition des partenaires intervenant dans le cadre de permanences délocalisées.

◆ **Autres activités** dans les mêmes locaux. Indiquer si la structure a bénéficié d'une **extension** de ses locaux.

L'antenne France Services de Folschviller est installée dans les mêmes locaux que la mairie et l'agence postale communale, avec des conseillères mutualisées entre ces services.

Des travaux de rénovation, à la fois intérieurs et extérieurs, de la mairie ont perturbé le fonctionnement de France Services à partir d'octobre 2024. La reprise des rendez-vous a eu lieu en octobre 2025. L'inauguration de la mairie rénovée est prévue pour le second semestre 2026.



B. RESSOURCES HUMAINES ET ACTEURS MOBILISES

◆ Présenter les **conseillers** de la structure ainsi que les **acteurs mobilisés** dans son activité

Deux conseillères assurent un accueil quotidien de premier niveau, comprenant l'information, l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives ainsi que, le cas échéant, leur orientation vers les opérateurs compétents.

Formées spécifiquement au dispositif France Services, elles sont en capacité d'apporter des réponses adaptées aux situations individuelles et de proposer un accompagnement personnalisé dans la réalisation des démarches du quotidien. Elles assurent une offre de services diversifiée :

- la délivrance d'une information de premier niveau, incluant les réponses aux demandes des usagers et l'accompagnement dans les démarches administratives courantes (renouvellement de titres d'identité, permis de conduire, certificats d'immatriculation, etc.) ;

- l'appui à la réalisation des démarches en ligne, notamment l'accompagnement à la navigation sur les sites des opérateurs, la réalisation de simulations et l'accès aux télé-procédures ;

- l'apport d'un soutien dans le traitement des situations complexes, en lien avec les référents des réseaux partenaires afin de faciliter la résolution des dossiers.





Mélissa CIESLIK **Lucie PIZZUTO**

L'équipe de l'antenne France Services de FOLSCHVILLER.

Afin de se perfectionner et de répondre aux différentes attentes des administrés, nos conseillères France Services ont participé aux formations ou webinaires suivants en 2025 :

DATE :	OBJET :
11 février 2025	Webinaire CAF - Réforme de la Déclaration Mensuelle de Revenus (DRM) – RSA + PPA
20 mars 2025	Webinaire de sensibilisation aux violences conjugales
20 mars 2025	Webinaire d'information #5 AMI Lieux innovants, Lieux accueillants - Banque des Territoires
21 mars 2025	Webinaire CARSAT formation continue selon les remontées nous avons pu lui faire
3 avril 2025	Webinaire « Complémentaire Santé Solidaire »
8 avril 2025	Intégration de l'Urssaf - CESU/PAJE
9 avril 2025	Intégration de l'Urssaf – Auto-entrepreneurs
13 mai 2025	Formation continue sur les démarches liées à France Titres
26 juin 2025	CPAM – Le compte Ameli
11 septembre 2025	CPAM - PUMA et affiliation des étrangers
17 septembre 2025	Webinaire d'information de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) "Lieux innovants, Lieux accueillants"

Afin de rester informées des évolutions réglementaires, des dispositifs nationaux et des bonnes pratiques du réseau, les conseillères France Services sont abonnées à la Lettre France Services, à la Lettre Aidants Connect ainsi qu'à la Lettre d'information de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT). Ces supports permettent une veille régulière sur les actualités du dispositif, les évolutions des partenaires institutionnels et les outils mis à disposition des agents.

C. INSTANCES DE GOUVERNANCE ET CONCERTATION

◆ Mentionner toute **instance de gouvernance ou bien de concertation** régissant le développement de la structure (comité de pilotage départemental, réunion de coordination de réseau entre agents du territoire, comité de pilotage partenarial, participation à un groupe de travail national [physique ou en ligne], comité usagers, participation aux réflexions autour du schéma départemental d'accessibilité des services au public...).

L'antenne France Services de Folschviller est un service intercommunal dont le Président est Monsieur COSCARELLA Salvatore, et le Directeur Général des Services est Monsieur BONNEFOIS Hugues.

L'antenne France Services de Folschviller a participé à la journée départementale d'animation organisée par la Préfecture de la Moselle le 27 novembre 2025 (4ème séminaire des agents France Services).

Séminaire France Services Moselle

Metz (57), le 27/11/2025

Le 4e séminaire des conseillers France Services en Moselle, s'est tenu dans les locaux de la Préfecture à Metz, le 27 novembre dernier.
Plus de 80 conseillers issus de 33 France Services labellisés en Moselle étaient présents ainsi que 12 opérateurs dont l'Urssaf Lorraine.
A l'issue d'une plenière un temps d'échange s'est tenu, suscitant des questions qui alimentent toujours plus l'expertise des conseillers.



D. BUDGET

◆ **Indiquer les budgets de fonctionnement, d'investissement**, dépenses exceptionnelles et sources de revenus (porteur, FNADT, FEDER…).

Le porteur du projet est la Communauté d'Agglomération Saint-Avold Synergie, qui alloue à la commune de Folschviller, pour le fonctionnement de son antenne France Services, un budget de 23 750 euros.

En effet, le reste de la subvention est allouée à la commune de L'HOPITAL, qui est la « maison mère » France Services.

III. LES PARTENAIRES ET SERVICES PROPOSES

A. PRESENTATION DES PARTENAIRES NATIONAUX ET ACTIONS CIBLEES MISES EN ŒUVRE

◆ Rappel des **partenaires nationaux et de leur mobilisation à vos côtés** au niveau local (interlocuteurs, permanences et ateliers organisés dans la structure, formations particulières...)

En 2025, 1 nouveau partenaire national s'ajoute aux services « de base » proposés au sein de l'antenne France Services de Folschviller : l'URSSAF.

Ainsi, les 12 partenaires nationaux sont les suivants :

B. PRESENTATION DES PARTENAIRES LOCAUX ET ACTIONS CIBLEES MISES EN ŒUVRE

◆ Descriptif des **partenariats locaux mis en œuvre** et leur matérialisation (permanences et ateliers organisés dans la structure...). Indiquer si les partenariats ont fait l'objet d'une contractualisation.

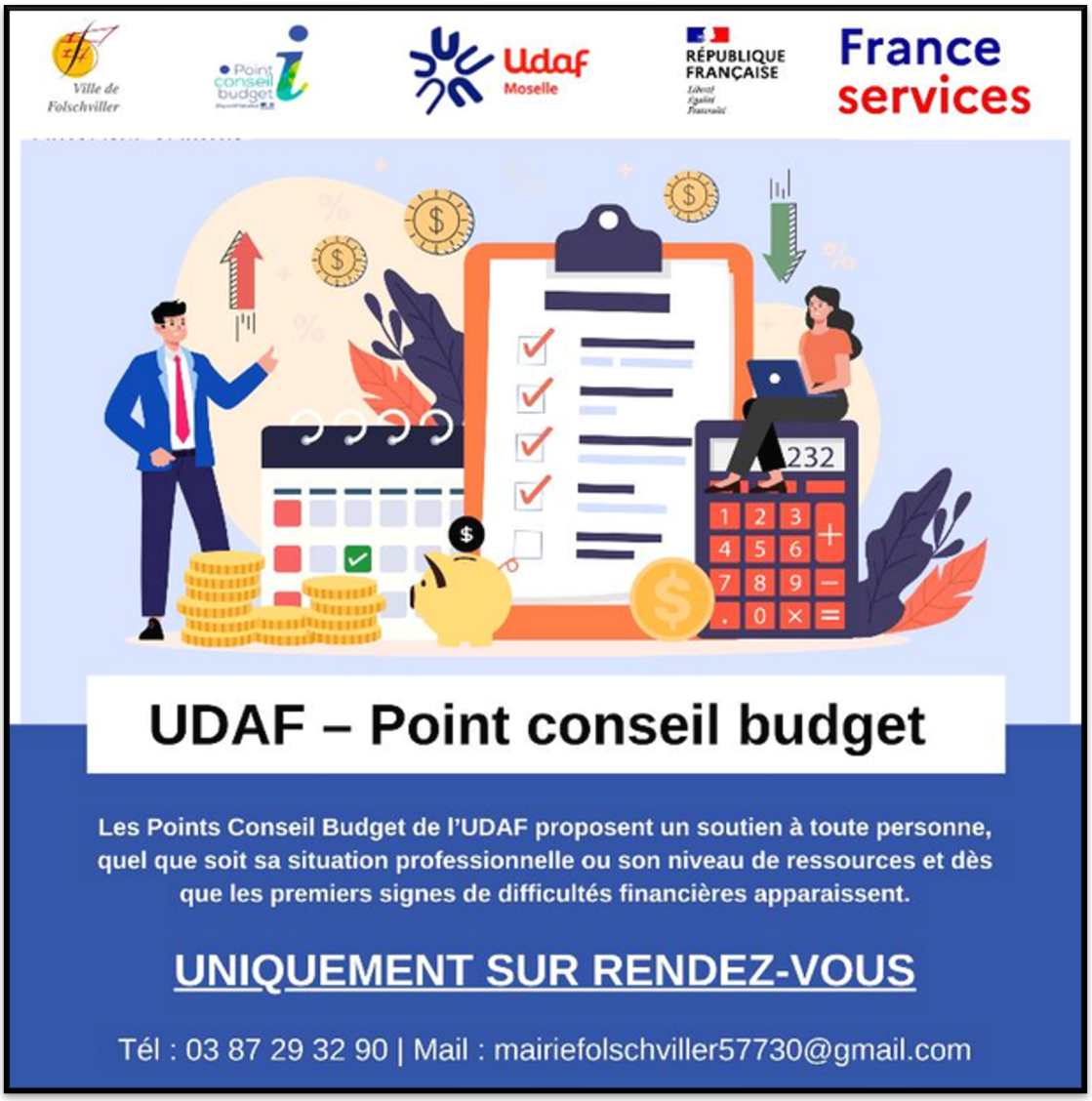
L'antenne France services de Folschviller a renouvelé ses partenariats en 2025 :

- Permanence WIMOOV :



En raison d'une évolution de l'organisation interne de l'association, le calendrier des permanences a été modifié : celles-ci se tiennent désormais le troisième jeudi de chaque mois, en remplacement du premier jeudi du mois.

- Permanence UDAF – PCB :



- Permanence CRI-BIJ :



L’antenne France services de Folschviller a un nouveau partenariat en 2025 :





De plus, l'antenne France Services de Folschviller travaille en partenariat avec l'association locale AUDACES'S, notamment avec leur conseiller numérique France Services et leur espace médiation (démarches administratives, mise en relation avec les institutions, atelier sociolinguistique Adoma, français ludique…).



CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Conseiller numérique



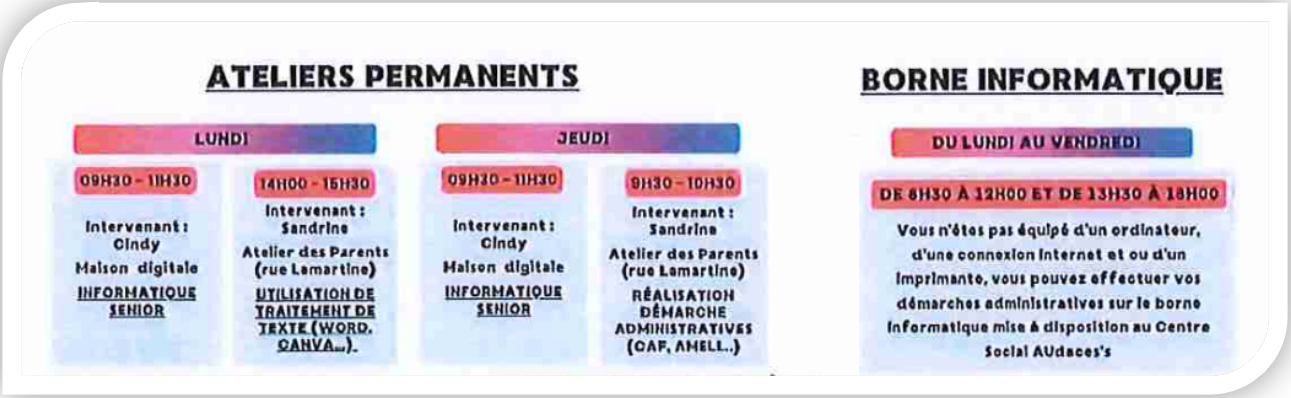
Dans le cadre de ses missions d'accompagnement à l'inclusion numérique, le conseiller numérique France Services anime régulièrement des ateliers thématiques destinés à favoriser l'autonomie des usagers dans leurs démarches et usages numériques du quotidien. Ces ateliers portent notamment sur :

- la création et la gestion d'une adresse électronique (envoi, réception et organisation des courriels)
- le partage et la transmission de documents numériques
- la découverte et la sensibilisation aux usages de l'intelligence artificielle
- l'initiation à l'utilisation des logiciels de traitement de texte et à la réalisation de documents simple

Ces ateliers contribuent au développement des compétences numériques des habitants et participent à la lutte contre la fracture numérique sur le territoire communal.







L'association AUDACES'S accueil également des permanences en son sein :

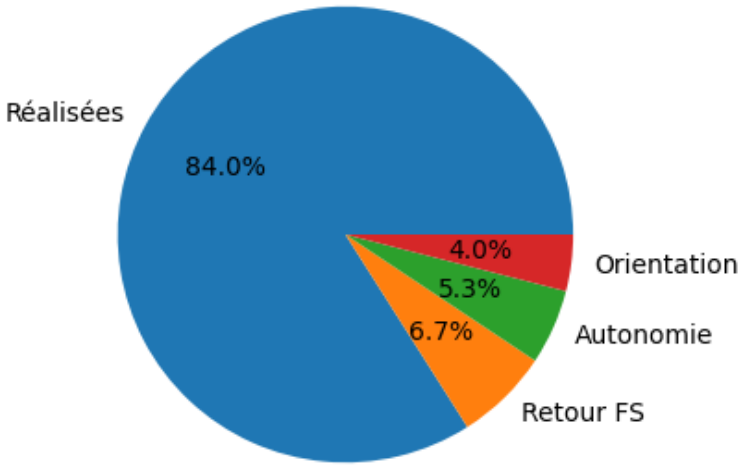
- La mission locale : les vendredis matin de 8h30 à 12h et les jeudis sur RDV

- Le CIDFF : les premiers mercredis du mois au Centre Marcel Martin et les 3èmes mercredis du mois à l'Atelier des Parents (rue Lamartine)

IV. QUALITE DE SERVICE

A. LES DEMARCHES REALISEES

◆ Indiquer le **taux de finalisation des démarches en un seul accompagnement** et son évolution. Source : Plateforme France services.



Sur la période d'activité effective du 1er octobre au 31 décembre 2025, 84 % des démarches ont pu être finalisées en un seul accompagnement. Seules 6,67 % ont nécessité un nouveau rendez-vous en France Services, notamment pour des dossiers complexes ou nécessitant des pièces complémentaires. Par ailleurs, 5,33 % des usagers ont poursuivi leurs démarches en autonomie et 4 % ont été orientés vers un opérateur ou un partenaire plus adapté à leur situation. Ces résultats témoignent de la qualité de l'accompagnement proposé et de la capacité des conseillères à apporter une réponse efficace dès le premier rendez-vous.

B. SATISFACTION DES USAGERS

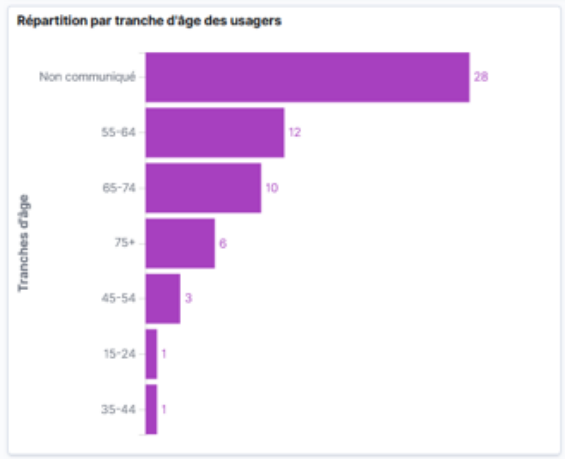
De manière générale, les usagers sont satisfaits de leur passage en France Services et ils remercient leurs conseillères France Services.

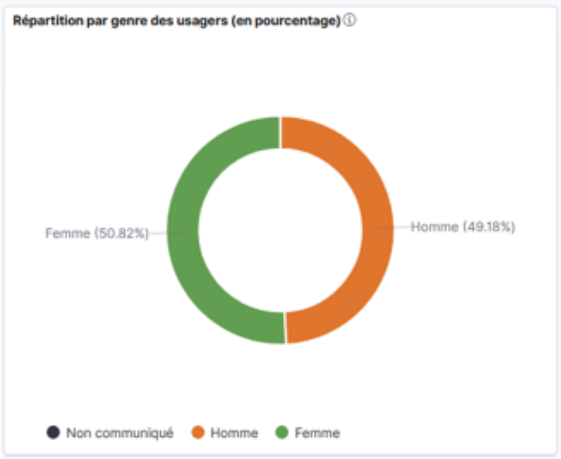
V. ACTIVITE

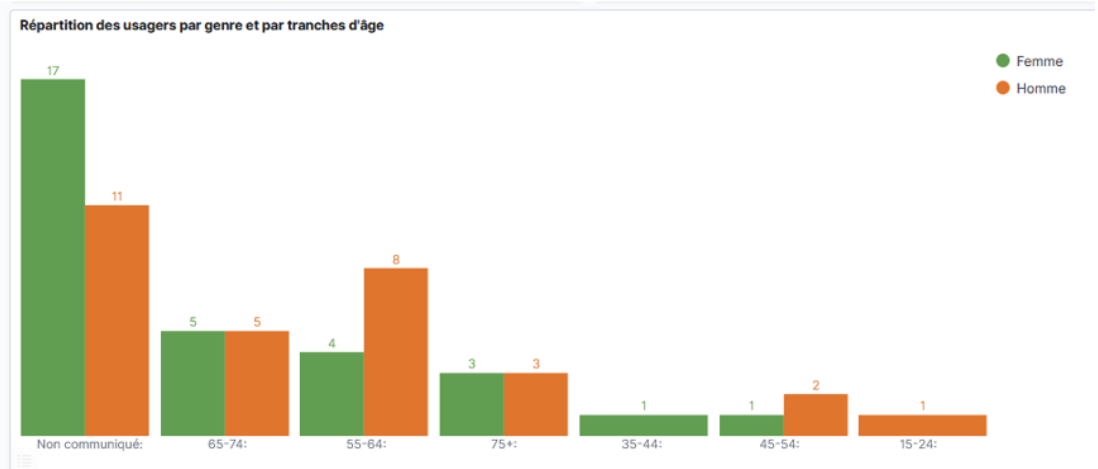
A. FOCUS SUR LES PUBLICS ACCUEILLIS ET LES MODALITES D'ACCES A LA FRANCE SERVICES

◆ Typologie et analyse de l'évolution des **publics accueillis** en France services (âge, sexe, autonomie numérique). Source : Plateforme France services.

L'analyse de l'activité 2025 doit être appréciée au regard du contexte particulier de l'antenne France Services de Folschviller. En raison des travaux de rénovation de la mairie, l'accueil des usagers a été interrompu pendant une partie de l'année. Les rendez-vous ont repris à compter du 1er octobre 2025. Les données présentées ci-après portent donc sur une période d'activité effective de trois mois seulement.







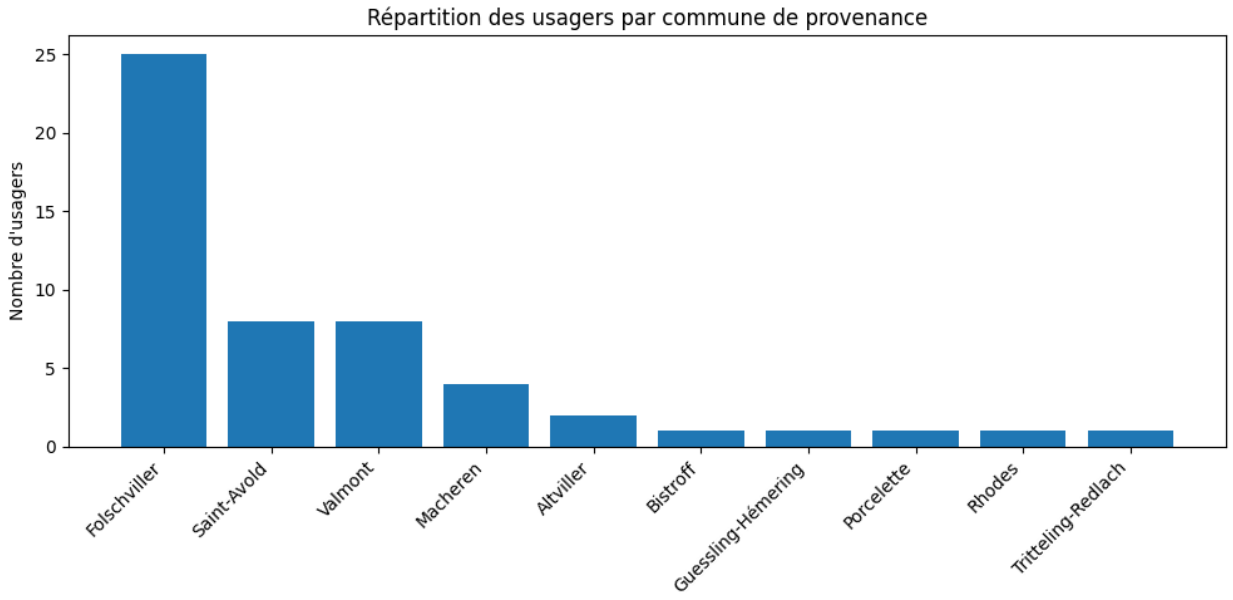
La fréquentation de France Services est répartie de manière quasi équilibrée entre les femmes (50,82 %) et les hommes (49,18 %).

Malgré un nombre important d'âges non renseignés (28 usagers), les données disponibles montrent une nette prédominance des personnes âgées de plus de 55 ans.

Les publics plus jeunes demeurent quant à eux peu représentés.

Cette tendance confirme le rôle de France Services dans l'accompagnement des publics seniors, davantage confrontés aux enjeux de dématérialisation des démarches administratives et d'accès aux outils numériques.

◆ Fréquentation par **commune de résidence**. Source : Plateforme France services.



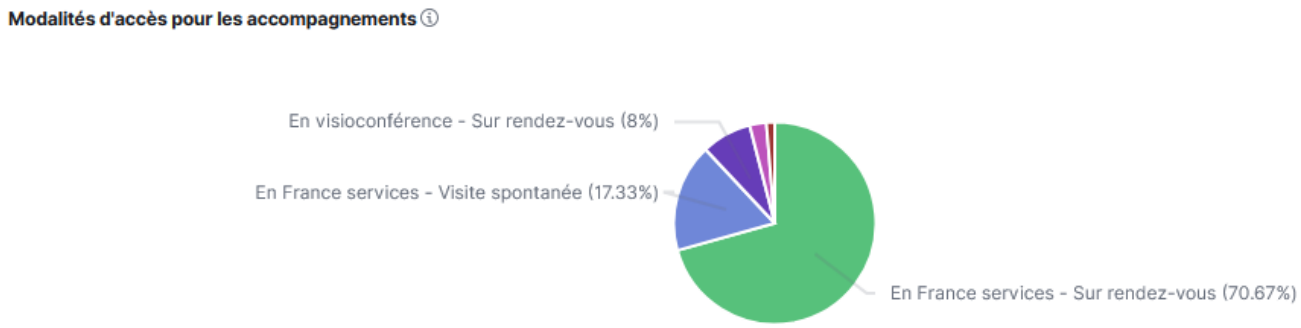
L'analyse du profil des usagers met en évidence un fort ancrage territorial de l'antenne France Services. La majorité des personnes accueillies réside à Folschviller, avec 25 usagers recensés, ce qui est cohérent avec l'implantation du service sur la commune.

L'antenne attire également des habitants des communes voisines, notamment de Saint-Avold et de Valmont, qui comptabilisent chacune 8 usagers.

Une fréquentation plus ponctuelle est observée en provenance d'autres communes du bassin de vie, telles que Macheren, Altviller, Bistroff, Guessling-Hémering, Porcelette, Rhodes ou encore Tritteling-Redlach.

Par ailleurs, la part importante de primo-usagers, représentant 65,6 % des personnes accueillies, témoigne de l'attractivité croissante du dispositif et de sa capacité à toucher de nouveaux publics en recherche d'un accompagnement administratif et numérique de proximité.

◆ Principaux **motifs de venue** et canaux de prise de contact. Source : Plateforme France services.



L'antenne France Services de Folschviller fonctionne principalement sur rendez-vous.

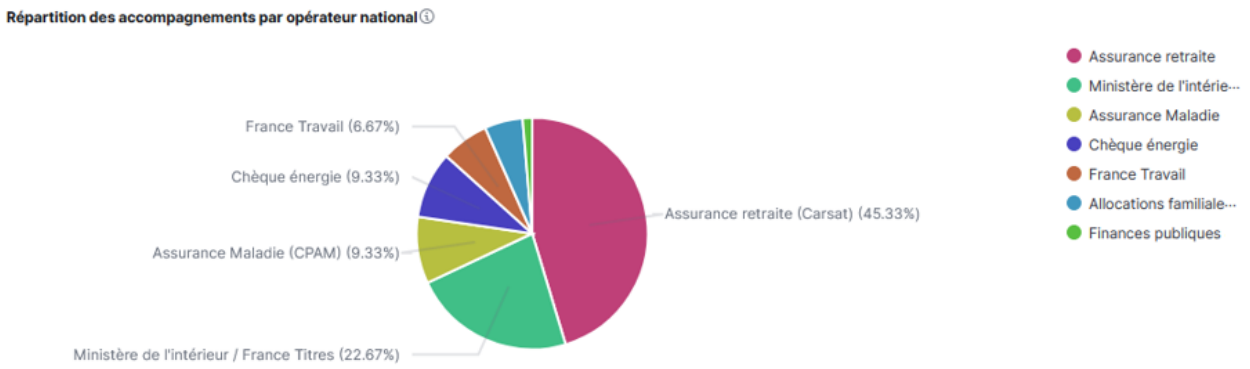
Ainsi, une large majorité des usagers est accompagnée en France Services sur rendez-vous (70,67 %).

Les visites spontanées représentent 17,33 % des accompagnements et les rendez-vous en visioconférence 8 %.

Les autres modalités d'accès demeurent plus ponctuelles. Cette organisation permet d'assurer un accompagnement personnalisé des usagers tout en conciliant les différentes missions assurées par les agents d'accueil.

B. TYPOLOGIE ET EVOLUTION DE L'ACTIVITE

L'année 2025 constitue la troisième année d'activité de l'antenne France Services de Folschviller, mise en service à la fin de l'année 2022. Il convient toutefois de préciser que, du fait des travaux de rénovation de la mairie, l'antenne n'a été ouverte au public que pendant une période de trois mois en 2025.

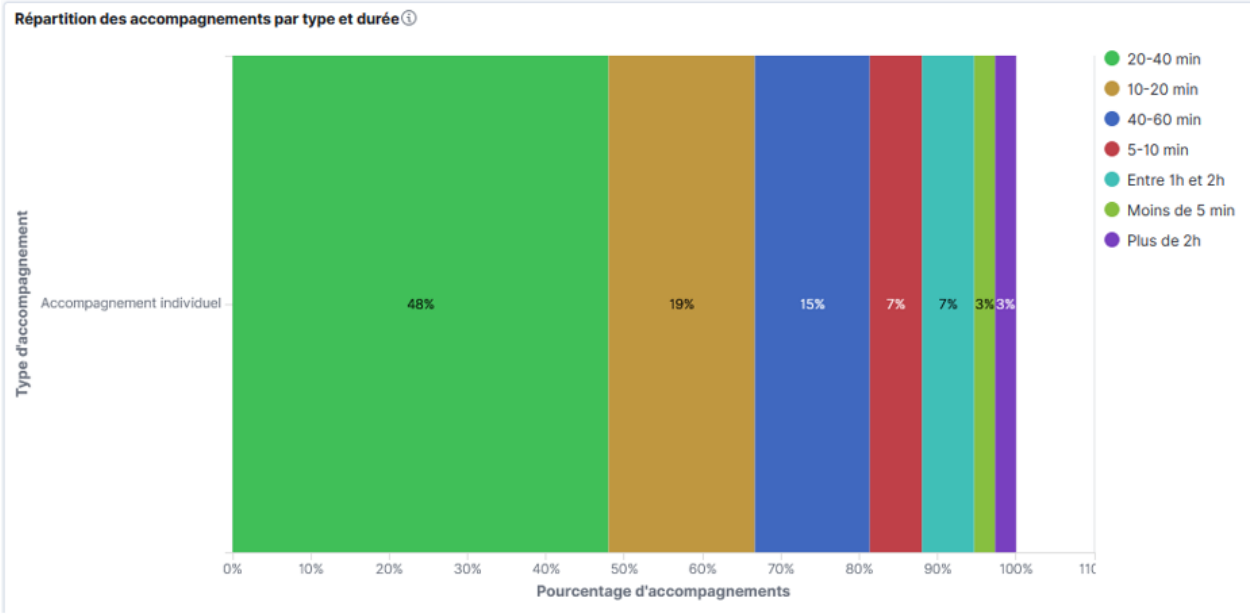


Les accompagnements réalisés en 2025 concernent principalement les démarches liées à l'Assurance retraite (Carsat), qui représentent 45,33 % des sollicitations.

Les demandes relatives au Ministère de l'Intérieur et à France Titres constituent le deuxième motif de recours au service (22,67 %).

Viennent ensuite les démarches relevant de l'Assurance maladie (CPAM) et du chèque énergie, représentant chacune 9,33 % des accompagnements.

Les demandes liées à France Travail demeurent plus limitées (6,67 %), tandis que les autres opérateurs nationaux sont sollicités de manière plus ponctuelle.



Les accompagnements réalisés sont majoritairement de courte durée. Ainsi, 48 % des accompagnements nécessitent entre 20 et 40 minutes, tandis que 19 % sont réalisés en 10 à 20 minutes.

Les accompagnements d'une durée comprise entre 40 et 60 minutes représentent 15 % de l'activité.

Les prises en charge plus longues demeurent minoritaires, ce qui traduit une activité principalement orientée vers des démarches administratives ciblées et un accompagnement personnalisé des usagers.

VI. LES ACTIONS D'ANIMATION ET DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE

A. ANIMATIONS

Aucune animation ni journée portes ouvertes en 2025 car la mairie est actuellement en travaux et les conditions d'accueil sont difficiles.

B. ACTIONS DE COMMUNICATION MISES EN ŒUVRE

Le réseau France services a bénéficié des campagnes de communication nationales (spots TV) et locales (annonces radio, presse) portées par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires. L'antenne France Services de Folschviller s'est pleinement saisie du kit de communication partagé par l'ANCT.

◆ **Articles de presse**

◆ **Signalétique** mise en place

L'antenne France Services de Folschviller dispose d'une signalétique renforcée afin de faciliter son repérage par les usagers, avec des panneaux extérieurs et une vitrophanie « France Services » installée à l'intérieur des locaux.









Une nouvelle signalétique a été mise en place suite aux travaux de rénovation de la mairie.

◆ Communication dans la **commune**

A chaque parution du bulletin communal, un article est consacré à l'antenne France Services de Folschviller. Les permanences proposées en son sein ont également fait l'objet d'un affichage communal.

Ci-dessous, les articles publiés dans le bulletin communal :

Infos pratiques

Calendrier prévisionnel, programme, information générale, rappels divers

Information des dates collectives en battues

Rappel : Conformément au cahier des charge de la Moselle, les battues reprennent afin de contenir le gibier, en particulier les sangliers. Elles permettent de réguler dans la mesure du possible la prolifération et limiter les dégâts aux cultures, mais aussi dans les jardins de particuliers. Les dernières dates de chasse en battue en forêt communale, roselières, haies et anciens bassins à schlamms, sont les suivantes :

- Le dimanche 16 février 2025 (destruction de sangliers).
- Le dimanche 23 février 2025 (destruction de sangliers).

Si nécessaire et en fonction des résultats des battues et de l'évolution des dégâts, des battues supplémentaires de destruction de sangliers pourront être rajoutées, ainsi qu'une intensification des tirs à l'affût.

Gestion des réseaux d'eau de la commune

La Communauté d'Agglomération de Saint-Avold Synergie (CASAS) exerce la compétence Eau depuis le 1er novembre 2022. Les personnels de la CASAS assurent la continuité des services et la qualité du suivi.

Pour contacter le Service Facturation Eau :
13, Chemin des Romains 57730 Lachambre Gare
Tél : 03 87 94 67 98
Mail : regieeau@casas57.fr
Site : https://portail.agglo-saint-avold.fr
Pour les urgences techniques :
Eau – Tél. : 09 77 42 94 44.
Assainissement – 06 85 55 70 49.

Permanences WiMoov

L'antenne France Services de Folschviller a lancé depuis janvier 2024, en partenariat avec WiMoov, une plateforme de mobilité, dispositif qui se veut à l'échelle du bassin d'emploi pour informer, former et accompagner les publics en situation de fragilité et proposer des solutions de mobilité. Interface entre les nombreux acteurs de la mobilité des territoires, elle co-construit de nouvelles dispositions ou complète l'existant. Des permanences se tiennent en mairie de Folschviller, tous les premiers jeudis du mois.

Avec ou sans rendez-vous, pour prendre contact : Tél. : 03 87 29 32 90 ; E-mail : mairiefolschviller57730@gmail.com

Permanences UDAF : Point Conseil Budget

L'antenne France Services de Folschviller propose également aux habitants de son territoire, des permanences Point Conseil Budget. Les Points Conseil Budget de l'UDAF proposent un soutien à toute personne qui le souhaite, dès l'apparition de signes de difficultés financières et quel que soit sa situation professionnelle ou son niveau de ressources. Toutes les interventions se font dans la plus stricte confidentialité et en toute neutralité.

Les rencontres se font uniquement sur rendez-vous auprès de l'antenne France Services de Folschviller. Tél. : 03 87 29 32 90 ou par e-mail : mairiefolschviller57730@gmail.com

Permanences Multiflux 2025 - Rappel

Les distributions de sacs de tri des déchets ménagers se feront :

- Le jeudi 15 mai, de 8 h 30 à 19 h 00.
- Le vendredi 16 mai, de 8 h 30 à 14 h 30.
- Le lundi 3 novembre, de 8 h 30 à 19 h 00.
- Le mardi 4 novembre, de 8 h 30 à 14 h 30.

À l'Espace Patrick Gehl.
Rattrapage possible en d'autres lieux de distribution sur le territoire de la CASAS, sur présentation de la carte SYDEME.



Bulletin communal n°128 – Janvier 2025

Calendrier prévisionnel, programme, information générale, rappels divers

Dispositif Voisins Vigilants et Solidaires

La sécurité est l'affaire de tous. Afin de lutter toujours plus efficacement contre la délinquance et les incivilités, la commune de Folschviller a fait le choix d'adhérer au dispositif Voisins Vigilants et Solidaires®. Ce dispositif crée des liens privilégiés entre mairie, police municipale, gendarmerie et citoyens de la commune. Devenir Voisin Vigilant et Solidaire, c'est aller vers l'autre et créer de bons rapports de voisinage. La plateforme d'accès au dispositif est un site web communautaire qui met en relation à partir d'un téléphone portable, les habitants d'un même quartier. C'est simple et gratuit de lutter ensemble contre l'insécurité.

Il suffit de vous inscrire sur le site voisinsvigilants.org/voisins, pour rejoindre en quelques clics, la communauté de votre choix. Vous pourrez alors partager des informations, publier des annonces, faire connaissance avec des voisins, ou encore envoyer des alertes à la mairie et les voisins vigilants, qui permettront de prendre les mesures nécessaires.



Distribution alimentaire au Secours Populaire...

Les dates de distribution de l'aide par l'antenne de Folschviller sont les suivantes : les jeudis 15 mai et 19 juin 2025. Les dates du second semestre 2025 restent à être précisées.

Pour une inscription, les bénévoles vous accueillent sur rendez-vous, aux permanences à l'espace Patrick Gehl, les mardis de 14h 30 à 16 h 00.

Prendre rendez-vous par téléphone au 06 80 94 17 21 ou au 09 87 90 30 30.

Et à la Croix-Rouge

Les dates de distribution de l'aide par la Croix Rouge pour 2025 sont les suivantes : les mardis 27 mai, 1er et 29 juillet, 23 septembre, 21 octobre, 25 novembre et 23 décembre.

Les distributions se feront à l'Espace Patrick Gehl de 9 h 00 à 10 h 00.

Si nécessaire pour les habitants de Folschviller, s'adresser en mairie à Mme Nicole Mathieu, par téléphone au 06 42 06 52 63 ou par mail à mathieu.nicolefolschviller@gmail.com. Pour des informations plus générales, contacter l'Unité Locale de Saint Avold à l'adresse 1, route de Porcelette – 57503 St Avold ou par téléphone au 03 87 92 32 62.

Permanences WiMoov

L'antenne France Services de Folschviller a lancé depuis janvier 2024, en partenariat avec WiMoov, une plateforme de mobilité, dispositif qui se veut à l'échelle du bassin d'emploi pour informer, former et accompagner les publics en situation de fragilité et proposer des solutions de mobilité. Interface entre les nombreux acteurs de la mobilité des territoires, elle co-construit de nouvelles dispositions ou complète l'existant. Des permanences se tiennent en mairie de Folschviller, chaque premier jeudi du mois, avec ou sans rendez-vous.

Pour prendre contact : Tél. : 03 87 29 32 90 / Mail : franceservices@folschviller.fr

Dons du Sang

L'Établissement Français du Sang (EFS) et l'Amicale locale font appel chaque jour aux donneurs.Deux séances se tiennent encore à Folschviller, les mercredis 3 septembre et 19 novembre 2025, de 15 h 30 à 19 h 00, au Centre Marcel Martin.

Pour toute demande ou complément d'information, contacter l'EFS Grand Est site de Metz, au 03 87 69 89 60 ou en consultant www.dondesang.fr

France Services Folschviller – un conciliateur de justice à votre écoute



Vous avez un litige de voisinage, un problème de contrat, un différend avec un particulier ou une entreprise ? Avant d'engager une procédure judiciaire, pensez à la conciliation ! Un conciliateur de justice tient désormais une permanence France Services à Folschviller, pour vous accompagner gratuitement dans la résolution de vos conflits à l'amiable et sans procès.
Lieu : en Mairie
Dates : Un lundi sur deux, de 14h à 17h, sur rendez-vous à prendre à l'accueil en mairie. Les prochaines permanence : les lundis 3 et 17 novembre et les 1er et 15 décembre.
Pourquoi tenter la conciliation ? La conciliation judiciaire est gratuite, rapide, sans aléa judiciaire. Elle permet de préserver vos droits et donne lieu à un accord validé par la justice.
Pour en savoir plus sur le rôle du conciliateur, les types de litiges concernés ou préparer votre dossier : www.conciliateurs.fr

Bilan des activités 2024 de France Services

Activité et fréquentation en 2024 :
- 215 usagers accueillis au total.
- 87 % des usagers finalisent leurs démarches avec les agents en un seul rendez-vous.
- 47 % des usagers viennent directement de la commune de Folschviller.

Principaux motifs de visites :
- 92 % des demandes portent sur l'accompagnement individuel.
- 5 % sont des demandes générales d'information.
- 3 % concernent des Rendez-vous avec des partenaires.

Partenariats renforcés en 2024 :
- WiMoov : mobilité.
- Union départementales des associations familiales (Udaf) : point Conseil Budget pour l'accompagnement financier.
- Centre Renseignement Informations - Bureau Info Jeunesse (CRI-BIJ) : nouveau partenariat orientation jeunesse.

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques ?
2 agents de l'antenne France Services de Folschviller, ainsi qu'un conseiller numérique, sont à votre disposition pour vous aider et vous accompagner, gratuitement, pour toutes les formalités que vous souhaitez accomplir.
Tél. : 03 87 29 32 90 - Mail : franceservices@folschviller.fr

Agenda

3 et 4 novembre :
permanences multiflux organisées par la Casas à l'Espace P. Gehl.

8 novembre :
soirée dîner spectacle organisée par la CAPF au Centre Marcel Martin.

9 novembre :
repas paroissial organisé par le Conseil de fabrique au Centre Marcel Martin.

11 novembre :
commémoration organisée par la municipalité au Centre Marcel Martin.

16 novembre :
5e édition du Marché de Noël organisé par Zumba Fitness au Centre Marcel Martin.

19 novembre :
don du sang organisé par l'EFS au Centre Marcel Martin.

21 novembre :
assemblée générale du club Ça marche organisée par le club Ça marche au Centre Marcel Martin.

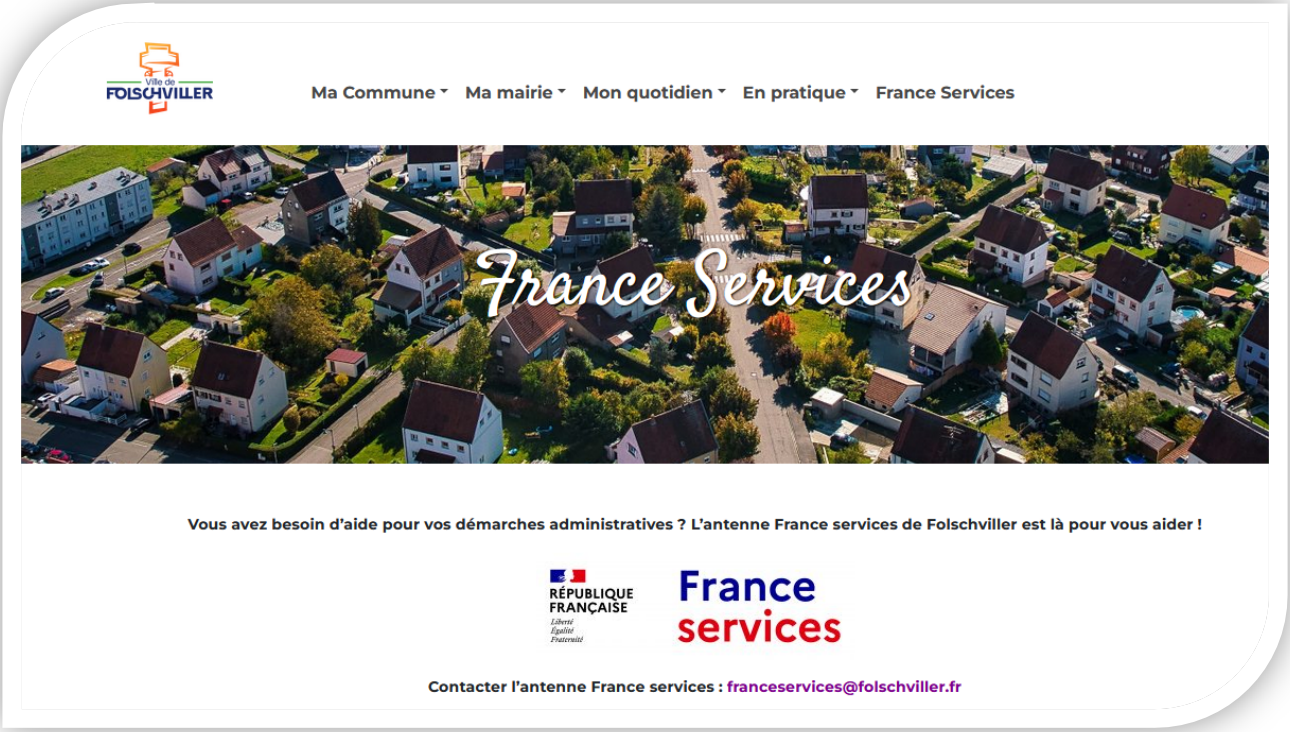
28 novembre :
assemblée générale du club La Boule du Fürst organisée par le club la Boule du Fürst au Centre Marcel Martin.

29 novembre :
repas associatif organisé par l'AFI au Centre Marcel Martin.

5 décembre :
zumbathon organisé par Zumba Fitness au Centre Marcel Martin.

31 décembre :
soirée de Nouvel An organisée par l'association sicilienne au Centre Marcel Martin.

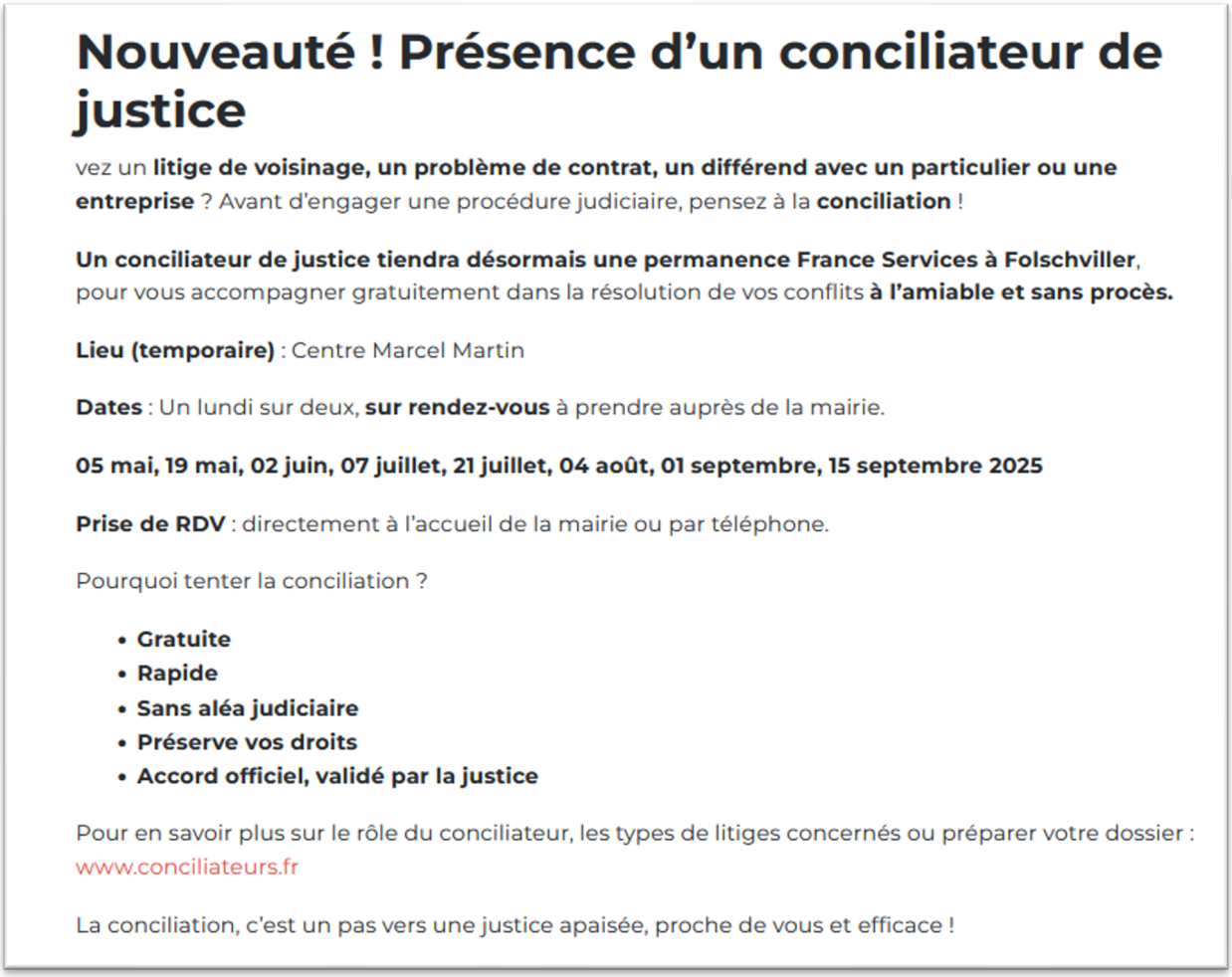
La commune de Folschviller a consacré une page à l'antenne France Services sur son site internet : https://folschviller.fr/france-services/



◆ Réseaux sociaux

Il a semblé nécessaire à l'antenne France Services de Folschviller d'être présente sur les réseaux sociaux afin de toucher le plus grand nombre d'administrés.

Ainsi, des publications France Services sont réalisées à la fois sur la page de la commune de Folschviller et son Facebook :



Nouveauté ! Présence d'un conciliateur de justice

vez un **litige de voisinage, un problème de contrat, un différend avec un particulier ou une entreprise** ? Avant d'engager une procédure judiciaire, pensez à la **conciliation** !

Un conciliateur de justice tiendra désormais une permanence France Services à Folschviller, pour vous accompagner gratuitement dans la résolution de vos conflits **à l'amiable et sans procès.**

Lieu (temporaire) : Centre Marcel Martin

Dates : Un lundi sur deux, **sur rendez-vous** à prendre auprès de la mairie.

05 mai, 19 mai, 02 juin, 07 juillet, 21 juillet, 04 août, 01 septembre, 15 septembre 2025

Prise de RDV : directement à l'accueil de la mairie ou par téléphone.

Pourquoi tenter la conciliation ?

- **Gratuite**
- **Rapide**
- **Sans aléa judiciaire**
- **Préserve vos droits**
- **Accord officiel, validé par la justice**

Pour en savoir plus sur le rôle du conciliateur, les types de litiges concernés ou préparer votre dossier : www.conciliateurs.fr

La conciliation, c'est un pas vers une justice apaisée, proche de vous et efficace !

Qui peut saisir un conciliateur de justice ?

Tout le monde. Le plus souvent le conciliateur de justice est saisi directement par l'une des parties informée de son existence par le greffe du Tribunal judiciaire, la Maison de la Justice et du Droit, la mairie, le réseau France services, Point justice, le service social, la gendarmerie, le commissariat de police, la presse etc ...

Le juge peut également déléguer au conciliateur de justice, soit avant, soit en cours de procédure ou d'audience, des missions de médiation judiciaire s'il l'estime possible, et s'il ressent que ce serait le meilleur moyen de dénouer un litige.

Le conciliateur de justice tient des permanences et reçoit le plus souvent à la mairie ou dans un autre lieu communal, dans les Maisons de la Justice et du Droit, les Points d'Accès au Droit, le réseau France services, Point justice ou au Tribunal judiciaire. Le rencontrer ne présente aucune exigence de formalité. Il suffit d'écrire ou de téléphoner à son lieu habituel de permanence pour prendre rendez-vous. On peut aussi se présenter directement à l'une des permanences, lorsque ces dernières se déroulent sans rendez-vous.

Il est aussi possible de repérer jours et lieux de la permanence la plus proche de son domicile, sur le site de la Fédération www.conciliateurs.fr.

5 bonnes raisons de tenter la conciliation

- Gratuite
- Rapide
- Sans aléas
- Droits préservés
- Accord officiel

Association des Conciliateurs de Justice de Moselle

Par internet | https://www.conciliateurs.fr
https://www.cdad-moselle.justice.fr

Trouver un lieu de permanence sur : justice.fr et/ou conciliateurs.fr

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

CONCILIER pour RÉCONCILIER









Association des Conciliateurs de Justice de Moselle

Qu'est-ce que la conciliation ?

Une évolution de la justice vers un monde apaisé

La conciliation permet de trouver une solution amiable pour régler un différend entre 2 parties ou plus, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge.

Un passage obligé lorsqu'un litige surgit

À moins que les parties n'aient préféré tenter une médiation ou une procédure participative, la conciliation de justice est obligatoire **pour les litiges de moins de 5 000 euros** ou lorsque la nature du litige l'impose (ex : bornage, distance des plantations, certaines servitudes ...) ..

Elle peut intervenir en dehors de tout procès, ou devant un juge ou être déléguée à un conciliateur de justice.

Elle concerne uniquement les litiges en matière civile.

Conflits concernés

- **Relations entre bailleurs et locataires**
- **Litiges de la consommation**
- **Problèmes de copropriété**
- **Litiges entre commerçants**
- **Litiges entre personnes**
- **Litiges et troubles du voisinage**
- **Litiges relevant du droit rural**
- **Litiges en matière prud'hommale**

Elle ne concerne pas les litiges d'état civil, de droit de la famille (pensions alimentaires, résidence des enfants, etc..), de conflits avec l'administration.

Qu'est-ce qu'un conciliateur de justice ?

Un auxiliaire de justice assermenté

Le conciliateur de justice est nommé par ordonnance de la première présidence de la cour d'appel sur proposition du magistrat coordonnateur de la protection et de la conciliation de justice et après avis du procureur général.

Comment saisir le conciliateur de justice ?

1. sur simple rendez-vous auprès des :
   - **Tribunaux judiciaires**
   - **Mairies et autres lieux communaux**
   - **Maisons de la Justice et du Droit**
   - **Réseaux France services, Point justice,**
   - **Associations**
2. en ligne sur le site conciliateurs.fr
3. par un juge

Le recours à la conciliation de justice est un moyen simple, rapide et gratuit de venir à bout d'un conflit en obtenant un accord amiable sans procès.



Le déroulé d'une conciliation

Deux chemins mènent à la conciliation

1. **Conciliation extrajudiciaire**

   Le conciliateur de justice peut être saisi directement par l'une des parties ou par les deux parties. En cas d'échec, le conciliateur informe les parties qu'elles peuvent saisir la juridiction compétente si elles le souhaitent.

2. **Conciliation déléguée**

   À tout moment de la procédure, le juge peut proposer aux parties de tenter de régler le litige grâce à un conciliateur de justice. Si aucun accord n'est trouvé, les parties reviennent alors devant lui.



L'issue d'une conciliation

En cas d'échec et de saisine du tribunal, aucune information sur la tentative de conciation ne peut être communiquée au juge.

Si un compromis est trouvé, le conciliateur de justice peut rédiger un constat d'accord. Le juge peut alors homologuer la conciliation afin de donner à l'accord force de jugement.

Mairie de Folschviller
5 janvier ·

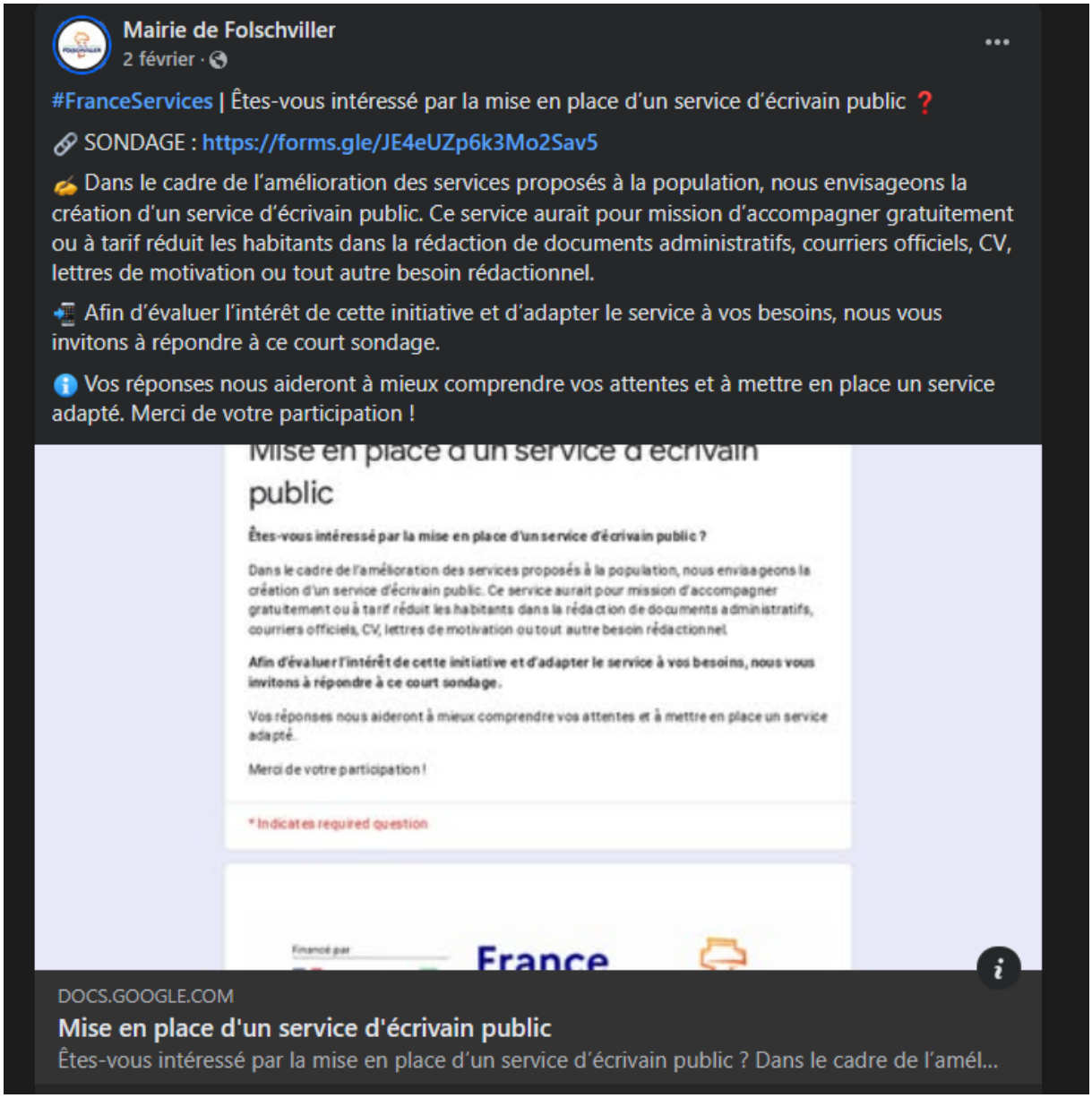
#FranceServices | 🚨 (Re)découvrez l'antenne France Services de Folschviller

🎉 Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques ❓

2 agents de l'antenne France Services ainsi qu'un conseiller numérique sont à votre disposition pour vous aider et vous accompagner, gratuitement, pour toutes les formalités que vous souhaitez accomplir.

📍 Rue d'Usson du Poitou, 57730 Folschviller
☎️ 03 87 29 32 90
📩 franceservices@folschviller.fr




Mairie de Folschviller
2 février ·
#FranceServices | Êtes-vous intéressé par la mise en place d'un service d'écrivain public ❓
🔗 SONDAGE : https://forms.gle/JE4eUZp6k3Mo2Sav5
✍️ Dans le cadre de l'amélioration des services proposés à la population, nous envisageons la création d'un service d'écrivain public. Ce service aurait pour mission d'accompagner gratuitement ou à tarif réduit les habitants dans la rédaction de documents administratifs, courriers officiels, CV, lettres de motivation ou tout autre besoin rédactionnel.
📲 Afin d'évaluer l'intérêt de cette initiative et d'adapter le service à vos besoins, nous vous invitons à répondre à ce court sondage.
ℹ️ Vos réponses nous aideront à mieux comprendre vos attentes et à mettre en place un service adapté. Merci de votre participation !
Mise en place d'un service d'écrivain public
Êtes-vous intéressé par la mise en place d'un service d'écrivain public ?
Dans le cadre de l'amélioration des services proposés à la population, nous envisageons la création d'un service d'écrivain public. Ce service aurait pour mission d'accompagner gratuitement ou à tarif réduit les habitants dans la rédaction de documents administratifs, courriers officiels, CV, lettres de motivation ou tout autre besoin rédactionnel.
Afin d'évaluer l'intérêt de cette initiative et d'adapter le service à vos besoins, nous vous invitons à répondre à ce court sondage.
Vos réponses nous aideront à mieux comprendre vos attentes et à mettre en place un service adapté.
Merci de votre participation !
* Indicates required question
Financé par
France
DOCS.GOOGLE.COM
Mise en place d'un service d'écrivain public
Êtes-vous intéressé par la mise en place d'un service d'écrivain public ? Dans le cadre de l'amél...


Publication de Mairie de Folschviller
Mairie de Folschviller
2 mai ·
#Nouveauté #FranceServices | Concilier pour réconcilier !
Vous avez un litige de voisinage, un problème de contrat, un différend avec un particulier ou une entreprise ? Avant d'engager une procédure judiciaire, pensez à la conciliation !
Un conciliateur de justice tiendra désormais une permanence France Services à Folschviller, pour vous accompagner gratuitement dans la résolution de vos conflits à l'amiable et sans procès.
Lieu (temporaire) : Centre Marcel Martin
Dates : Un lundi sur deux, sur rendez-vous à prendre auprès de la mairie.
05 mai, 19 mai, 02 juin, 07 juillet, 21 juillet, 04 août, 01 septembre, 15 septembre 2025
Prise de RDV : directement à l'accueil de la mairie ou par téléphone.
Pourquoi tenter la conciliation ?
Gratuite
Rapide
Sans aléa judiciaire
Préserve vos droits
Accord officiel, validé par la justice
Pour en savoir plus sur le rôle du conciliateur, les types de litiges concernés ou préparer votre dossier www.conciliateurs.fr
La conciliation, c'est un pas vers une justice apaisée, proche de vous et efficace !
France services - Folschviller

Mairie de Folschviller
29 juin, 10:00 ·

#FranceServices | 🔗 Permanence Wimoov

🚐 L'antenne France services - Folschviller est en partenariat avec Wimoov, la plateforme de mobilité qui se veut le dispositif à l'échelle du bassin d'emploi qui informe, forme et accompagne les publics en situation de fragilité et propose des solutions de mobilité.

👉 Véritable interface entre les nombreux acteurs de la mobilité des territoires, elle co-construit de nouveaux dispositifs ou complète l'existant.

🗣️ La prochaine permanence se tiendra le jeudi 3 juilet de 8h30 à 12h00 au Centre Social Audaces's - Folschviller

🗓️ Avec ou sans rendez-vous
☎️ 03 87 29 32 90
📥 franceservices@folschviller.fr



Et sur la page Facebook France Services – Folschviller, créée par les conseillères France Services. Ci-dessous, quelques-unes des publications :

Mairie de Folschviller
29 août 2025 ·

#FranceServices | L'antenne France services réouvre ses portes à compter du 1er octobre 2025 📲

👩‍💼 Deux agents France services seront à votre disposition pour vous aider et vous accompagner gratuitement dans toutes vos démarches administratives du quotidien : impôts, retraite, santé, allocations, emploi, énergie, logement, etc.

🤝 Nos partenaires vous accueilleront également lors de permanences : Udaf Moselle, Wimoov, CRI-Bij Moselle, conciliateur de justice...

📅 Les rendez-vous peuvent déjà être pris !
👉 Attention : accueil uniquement sur rendez-vous.

📍 Où ? À l'antenne France services de Folschviller - Hôtel de Ville
📞 Téléphone : 03 87 29 32 90
📧 Mail : franceservices@folschviller.fr **Voir moins**

France services - Folschviller
1 septembre 2025 ·

On a rebranché la machine à café : France Services est de retour ! Prêts à revoir vos têtes et à en découvrir des nouvelles ! 😄

🚀 Réouverture officielle le 1er Octobre! Venez avec vos dossiers... et votre bonne humeur, nous on s'occupe du reste !

😎 Les habitués, on vous attend ; les nouveaux, on est prêts à vous chouchouter. **Voir moins**



France services - Folschviller
15 octobre 2025 ·



Mairie de Folschviller
15 octobre 2025 ·

#FranceServices | Depuis le lundi 13 octobre, le nouvel espace d'accueil de la Mairie et de l'Agence Postale Communale vous ouvre ses portes.

👉 Les agents vous reçoivent dans un cadre plus chaleureux et fonctionnel, afin de répondre au mieux à vos requêtes (renseignements administratifs, courriers et colis postaux...). 📩

🕗 L'espace d'accueil est ouvert au public :
- du lundi au jeudi, de 08h00 à 12h00 et de 13h15 à 16h50,
- le vendredi, de 08h00 à 11h50.

Pas de permanence le vendredi après-midi, ni le weekend. **Voir moins**

🔸 **Autres actions spécifiques** de communication déployées

La commune de Folschviller utilise également l'application Panneau Pocket pour publier des informations relatives à France Services.

🖥️ Partenariats France Services 🖥️

- - - - - - -

L'antenne France Services de Folschviller a lancé un partenariat avec **WiMoov**, la plateforme de mobilité qui se veut le dispositif à l'échelle du bassin d'emploi **qui informe, forme et accompagne les publics en situation de fragilité et propose des solutions de mobilité**, ainsi qu'avec l'**UDAF - Point Conseil Budget**, qui **propose un soutien à toute personne, quels que soient sa situation professionnelle ou son niveau de ressources** et dès que les premiers signes de difficultés financières apparaissent.

☎️ 03 87 29 32 90
📩 mairiefolschviller57730@gmail.com

Toutes les interventions se font dans la plus stricte confidentialité et en toute neutralité.

📊 UDAF - Point conseil budget 📊

- - - - - - -

L'antenne France Services de Folschviller propose aux habitants de son territoire des **permanences Point Conseil Budget.**

Chacun d'entre nous peut être confronté à des difficultés financières : perte d'emploi, séparation, diminution des ressources ou simplement accumulation de crédits....

Les Points Conseil Budget de l'UDAF proposent un soutien à toute personne, quels que soient sa situation professionnelle ou son niveau de ressources et dès que les premiers signes de difficultés financières apparaissent.

Les rencontres se font uniquement sur RDV auprès du France Services de Folschviller (accueil mairie).

Toutes les interventions se font dans la plus stricte confidentialité et en toute neutralité.

◆ **Actualisation des supports de communication personnalisés** (bureautique, affiches, dépliants…)

VII. PERSPECTIVES 2026

◆ **Développement de la France services** (nouvelles activités, nouveaux partenaires, nouveaux publics cibles, événements à venir, révision de la signalétique…) - **Besoins identifiés et solutions envisagées** (ressources matérielles, ressources humaines...)

L'antenne France Services de Folschviller constitue un dispositif adapté, répondant aux caractéristiques et aux besoins spécifiques du territoire. L'objectif est de maintenir la qualité de son fonctionnement tout en poursuivant le développement du réseau partenarial.

À la suite des travaux de rénovation de la mairie, l'antenne dispose désormais de locaux plus fonctionnels et mieux adaptés à l'accueil des usagers. L'aménagement de bureaux distincts permet d'assurer des rendez-vous individuels et la tenue des permanences dans des conditions de confidentialité et de confort renforcées.

Après une année 2025 marquée par les travaux de rénovation de la mairie et une reprise progressive de l'activité à compter d'octobre, l'année 2026 sera consacrée à la consolidation et au développement de l'antenne France Services de Folschviller.

Les principaux objectifs porteront sur le renforcement de la visibilité du dispositif auprès des habitants, le développement des partenariats locaux, la poursuite des actions d'inclusion numérique et l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives et numériques.

Une attention particulière sera portée aux habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), qui représentent près de 40 % de la population communale. L'antenne France Services poursuivra ainsi son action en faveur de l'accès aux droits, de l'accompagnement administratif et de la réduction de la fracture numérique auprès des publics les plus éloignés des services publics.

L'inauguration de la mairie rénovée au tout début du second semestre 2026 constituera également une opportunité de valoriser les services proposés et de renforcer la proximité avec les usagers.

L'objectif demeure de faire de l'antenne France Services de Folschviller un service de référence, accessible à tous, au cœur du territoire et au plus près des besoins des habitants.